

 IFM Infomaster



Alarm Communication System

Alarm Communication System



Durante una situazione eccezionale, il tempismo, la minimizzazione degli errori e la condivisione di informazioni sono fattori critici che contribuiscono a un processo di gestione rapido ed efficace.

Dopo la fine della crisi, l'analisi del processo di gestione deve basarsi su dati completi e affidabili.





Alarm Communication System

Controllo Eventi Centralizzato

Control Rooms / Operation Centers e tutti i Team coinvolti gestiscono tutti gli eventi e le operazioni core critiche con la **singola e completa interfaccia di ACS**.



Accesso ai dati e loro correlazione centralizzate

La raccolta dati dai DB e dai sistemi di sensoristica del Cliente e loro correlazione secondo algoritmi predefiniti permette di generare **allarmi automatici** ed agevola la valutazione umana degli eventi occorrenti.



Errore umano ridotto al minimo

L'automazione dei Workflow e delle SOPs predefinite **riducono l'errore umano** durante la gestione di eventi critici così come di quelli ordinari.



Ingaggio automatico dei Crisis e Care Teams

La piattaforma di comunicazione automatizzata di ACS rende semplice ed immediato l'ingaggio **dei Team** secondo i Ruoli ed i turni operativi e raccoglie da loro i feedback necessari durante la gestione degli eventi.





Incident workflow

Incident Notification

La segnalazione di allarme può provenire sia da una interazione umana (chiamata vocale, e-mail, SMS, ...) che da un segnale automatico di dispositivo o sistema.

Incident Evaluation

L'allarme attiva la procedura di recovery preposta o viene instradato al centro operativo, che ne classifica la gravità con gli strumenti offerti da ACS ed attiva la corretta procedura.

Incident Management

Una volta attivato il team di crisi, ACS supporta i membri dei team per l'esecuzione dei compiti attraverso liste di controllo e workflow specifici.

CRISIS CLOSURE

Conclusa la crisi viene disabilitata la possibilità di modifica di qualsiasi elemento relativo alla crisi (modulo di informazione allarme, liste di controllo, registro delle comunicazioni, registro degli eventi) e tutti i documenti correlati, i registri e i log vengono consolidati in un'area di stoccaggio per future consultazioni.

Progetto Gruppo Carnival - NIM

L'applicazione è stata customizzata per il **progetto "Neptune Incident Management" (NIM)**. A partire da Costa Crociere è stata successivamente **implementata su tutte navi del gruppo Carnival**.

L'interfaccia web di ACS, **personalizzabile in funzione delle esigenze specifiche** offre un accesso organizzato alle funzioni principali:

- Incident opening
- Configuration
- Open Incidents
- Geolocalizzazione

Su cui operare in base a:

- Location o item (Building, Ship, etc)
- Tipo di evento (Incident Type)
- Gravità evento (Incident Level)



Progetto ENI - SMIA

L'applicazione web è stata **customizzata per ENI s.p.a.** in merito al progetto **SMIA**. Tramite interfaccia web è possibile **monitorare in tempo reale la pipeline**, **geolocalizzare in modo puntuale l'evento** e ingaggiare il team di crisi.

Search and Filter

enir Log off

Data iniziale a Data finale Aperte

Tutti gli oleodotti

Emergenze

Events Details

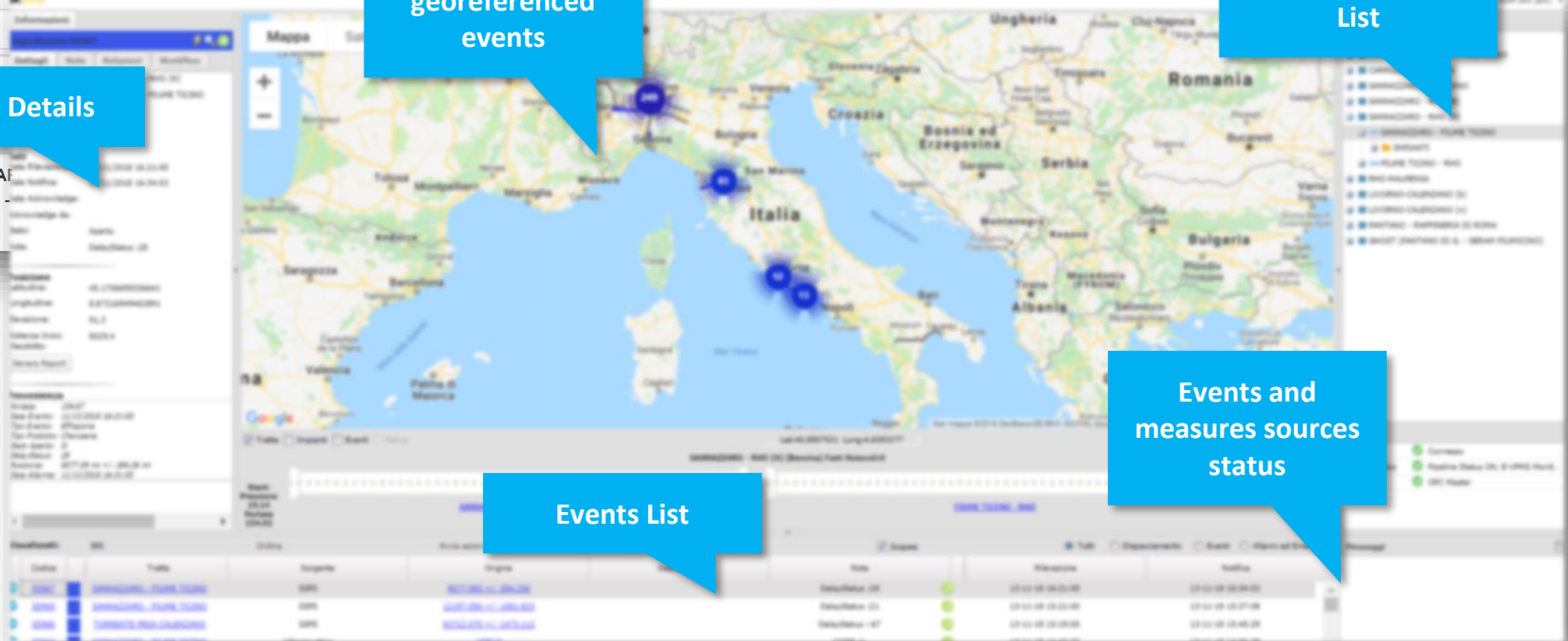
ID	Tipo	Nome
10	SMIA	SANNAZZA CHIVASSO -

Pipeline Map with georeferenced events

Pipeline Navigation List

Events and measures sources status

Events List



Grazie

 IFM Infomaster

Via 5 Maggio, 81

16147 Genova

+39 010 37 47 811

www.ifmgroup.it

marketing@ifmgroup.it

p.iva 0328686010